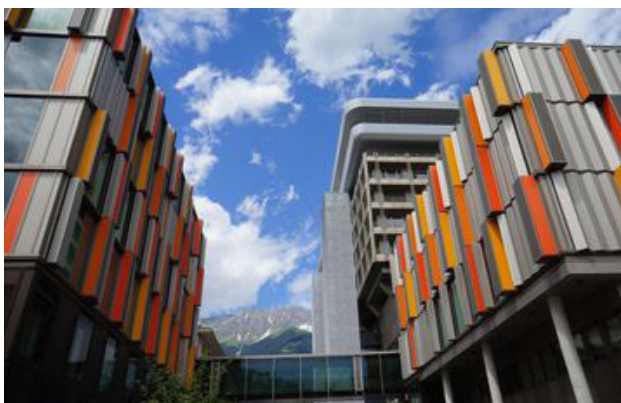


Allgemeine Informationen



Kinderstationen A, B, C und D Kinder- und Herzzentrum

Weitere Informationen

Weitere wichtige Informationen finden Sie in der PatientInnenbroschüre, welche auch im Internet unter www.tirol-kliniken.at ⇒ Über uns ⇒ PatientInneninformation bereit steht.

Eine Bedienungsanleitung für Telefon, TV und Internet erhalten Sie auf Nachfrage beim Stationspersonal.

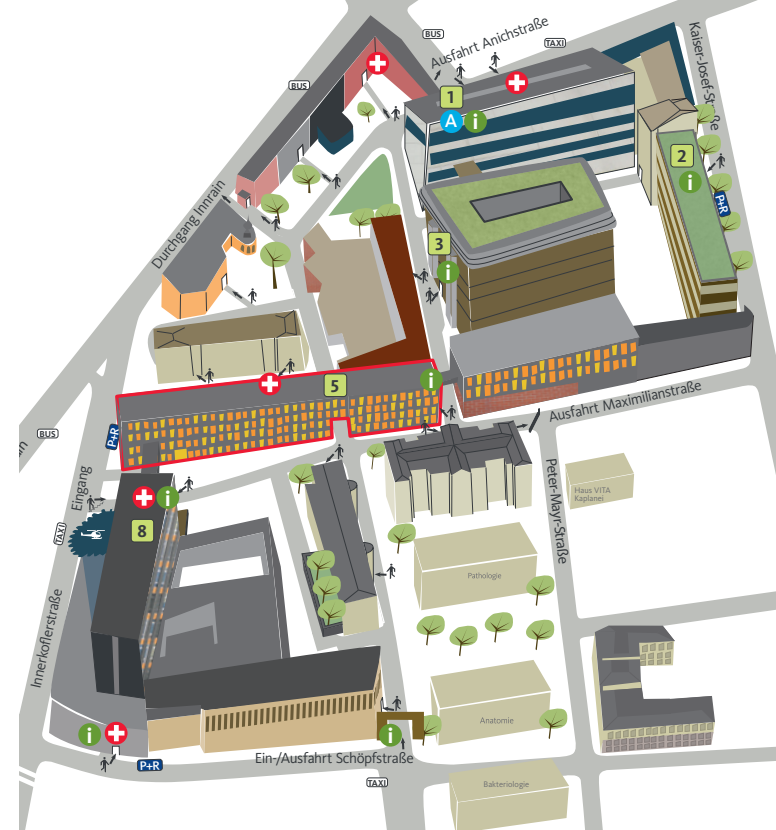
Mit weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an das zuständige Stationspersonal oder an unsere Portiere!

Diverse Ambulanzen

Für den Fall, dass Sie Ihr Kind zur Untersuchung/ Behandlung in eine unserer Ambulanzen begleiten (fachärztliche Zuweisung vorausgesetzt):

- Augen-Ambulanz Haus 3 · 1. Stock **3**
- Urologie-Ambulanz Haus 3 · 1. Stock **3**
- Kieferchirurgie-Ambulanz Haus 3 · 1. Stock **3**
- Zahnklinik-Ambulanz Haus 1 · 1. Stock **1**
- Anästhesieambulanz Haus 8 · Parterre **8**
- Orthopädie- und Traumatologie-Akutambulanz Haus 8 · Parterre **8**
- Orthopädie-Ambulanz Haus 8 · 1. Stock **8**
- Plastische Chirurgie-Ambulanz Haus 8 · 1. Stock **8**
- HNO-Ambulanz Haus 13 · Parterre **13**
- HSS-Ambulanz Haus 13 · 2. Stock **13**

Ist Ihr Kind einer anderen Ambulanz zugewiesen, so sind Ihnen unsere Portiere und die Kliniklotsen gerne dabei behilflich, den Weg zu finden.



- | | |
|---|--|
| 1 Medizin-Zentrum Anichstraße (MZA)
i Information Portier
A An- und Abmeldung MZA
+ Notfallaufnahme Allgemein | 7 Zentrales Versorgungsgebäude (ZVG) |
| 2 Gebäude Innere Medizin
i Information Portier | 8 Chirurgie-Gebäude
i Information Portier
+ Notfallaufnahme Chirurgie, Innerkoflerstraße
+ Akutambulanz Orthopädie und Traumatologie, Schöpfstraße |
| 3 Frauen- und Kopfklinik-Gebäude (FKK)
i Information Portier | 9 Pavillon |
| 4 Hautklinik | 10 Blutbank |
| 5 Kinder- und Herzzentrum (KHZ)
i Information Portier
+ Notfallaufnahme Kinder- und Jugendheilkunde | 11 Vinzenzgebäude |
| 6 Psychiatrie | 13 HNO-Gebäude
+ Notfallaufnahme Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde |
| | 14 Verwaltungsgebäude (VWG) |

Willkommen!

Wir wollen uns auf die Behandlung Ihres Kindes konzentrieren. Das ist unser größtes Anliegen! In diesem Folder finden Sie nützliche und wichtige Informationen für einen reibungslosen Aufenthalt in unserem Haus.

Besuchszeiten

Die allgemeinen Besuchszeiten sind **täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr**.

Im Interesse unserer kleinen und größeren Patientinnen und Patienten: Bitte bemühen Sie sich um gegenseitige Rücksichtnahme!

Abmeldung beim Verlassen der Station

Bitte melden Sie sich unbedingt beim Stationspersonal ab, wenn Sie z.B. für Untersuchungstermine, Besorgungen oder einen Spielplatzbesuch die Station verlassen.

Ganz wichtig ist, dass die PatientInnen bei der Visite anwesend sind!

Unser Dachspielplatz ist im Sommer (Mai – September) von 8.00 bis 20.00 Uhr und im Winter (Oktober – April) von 9.00 bis 16.00 Uhr geöffnet.

Bitte beachten Sie:

Am Dachspielplatz besteht Rauchverbot!

Sicher = Sicher

- Alle Steckdosen im Kinder- und Herzzentrum sind kindersicher ausgeführt.
- Ein wichtiger Teil der Infektionsvermeidung ist die Händehygiene. Dies gilt für PatientInnen, Angehörige und das Personal gleichermaßen. Achten Sie auf regelmäßiges Händewaschen oder Desinfektion.

Spielzimmer

Für die Betreuung unserer kleinen Patientinnen und Patienten stehen ausgebildete (Sonder-) Kindergartenpädagoginnen bereit. Außerhalb der Öffnungszeiten erhalten Sie Spiele beim Stationspersonal.

Heilstättenschule

Bei einem stationären Aufenthalt können Schulkinder entweder am Krankenbett oder in einem der Klassenräume unterrichtet werden.

- E-Mail direktion@heilstaettenschule.tsn.at
- Telefon +43 50 504-224 84

ROTE NASEN Clowndoctors

Die Clown-Teams machen »Visite« bei den kleinen PatientInnen am Krankenbett.

www.rotenasen.at

Ihr Kind begleiten

Begleitpersonen von Kindern wird nach Möglichkeit die gemeinsame Unterbringung in einem Eltern-Kind-Zimmer (mit oder ohne Verpflegung) angeboten. Die Gebühren für Begleitpersonen von PatientInnen ab dem vollendeten 6. Lebensjahr belaufen sich pro Tag (Gebühr 2021) wie folgt:

- Übernachtung mit Frühstück € 31,13
- Mittagessen € 8,14
- Abendessen € 6,16

Weitere Unterbringungsmöglichkeiten für Angehörige

Stiftung Marienheim mit dem Haus VITA
6020 Innsbruck · Peter-Mayr-Straße 1b

Telefon +43 512 520 30-10

E-Mail office@marienheim.at

Kostenbeitrag für mitversicherte Kinder

Mitversicherte PatientInnen, die das 18 Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind **vom Kostenbeitrag ausgenommen**. Bitte informieren Sie unsere Abteilung Patientenservice, wenn Sie eine private Kranken- oder MUKI-Versicherung haben. Gehen Sie dazu in unsere An- und Abmeldung im MZA-Gebäude · 1 · Parterre. Das Patientenservice informiert über administrative Angelegenheiten.

Telefon, Fernsehen und Internet

Das Telefonieren ist bis zu einem bestimmten Rahmen österreichweit kostenlos.

Wählen Sie dazu bitte **65** vor der eigentlichen Telefonnummer, die Sie anrufen möchten, um eine Amtsleitung zu bekommen.

Das Fernsehangebot ist kostenlos.

Den persönlichen Zugangscode für den Internetzugang erhalten Sie auf der Station oder bei der Patientenanmeldung im MZA-Gebäude · 1 · Parterre.

Parken

Langzeitparkplätze stehen in der Parken Innsbruck Garage (früher West-Garage) am Beselepark neben dem Westfriedhof (Einfahrt Innerkoflerstraße) zur Verfügung. Chip-Coins können bei Portieren und an der Hauptkasse des Patientenservice im MZA-Gebäude 1 entwertet werden.

Damit erhalten Sie folgende Sondertarife:

- minutengenaue Abrechnung: € 0,044
- max. Tagsatz: € 12,70 für den ersten Tag
- ab 24 Stunden, jeder weitere Tag pauschal: € 6,90

Die angeführten Tarife sind seit Juni 2021 gültig (Änderungen vorbehalten).